DIESEL SERVIS

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI GWARANCYJNEJ USŁUGI

Część I – wypełnia klient / przyjmujący zgłoszenie

Nr zgłoszenia gwarancyjnego: ..... Data i godzina przyjęcia: .....

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Imię i nazwisko / firma: .....

Adres: .....

Telefon / e-mail: .....

2. POJAZD / PODZESPÓŁ I REKLAMOWANA USŁUGA

Marka, model / podzespół: .....

VIN / nr rejestracyjny: .....

Przebieg przy naprawie / obecny: .....

Nr karty gwarancyjnej / faktury / zlecenia i data usługi: .....

3. OPIS ZGŁASZANEJ WADY – WEDŁUG KLIENTA

.....

.....

.....

Data zauważenia wady: .....

Okoliczności wystąpienia (np. rozruch, jazda, temperatura):

.....

.....

Czy po usłudze wykonywano inne naprawy / diagnostykę? ☐ Nie ☐ Tak (jakie?):

.....

4. ŻĄDANIE KLIENTA W RAMACH GWARANCJI

☐ Nieodpłatne usunięcie wady ☐ Ponowne wykonanie usługi

☐ Inne żądanie przewidziane warunkami gwarancji: .....

5. PRZYJĘCIE DO WERYFIKACJI

Przyjęto: ☐ Pojazd ☐ Podzespół ☐ Dokumentację ☐ Tylko zgłoszenie

Stan przy przyjęciu / widoczne uszkodzenia / braki:

.....

.....

Załączniki: ☐ Zdjęcia ☐ Filmy ☐ Dokumenty ☐ Inne: .....

Przyjęcie zgłoszenia gwarancyjnego nie oznacza uznania roszczenia.

Podpis zgłaszającego: ..... Przyjmujący: .....

DIESEL SERVIS

KARTA WERYFIKACJI REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

Część II – wypełnia warsztat

Nr zgłoszenia gwarancyjnego: ..... Data weryfikacji: .....

6. CZYNNOŚCI DIAGNOSTYCZNE I WYNIKI

Wykonane kontrole, pomiary, testy, odczytane kody błędów:

.....

.....

.....

.....

.....

Dokumentacja / załączniki / numery protokołów:

.....

.....

7. USTALENIA TECHNICZNE

Stwierdzona usterka i jej prawdopodobna / potwierdzona przyczyna:

.....

.....

.....

.....

Związek z reklamowaną usługą: ☐ Potwierdzony ☐ Niepotwierdzony ☐ Wymaga dalszych badań

Uzasadnienie:

.....

.....

.....

8. DECYZJA W SPRAWIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

☐ Reklamacja uznana ☐ Uznana częściowo ☐ Nieuwzględniona ☐ W toku

Uzasadnienie decyzji:

.....

.....

.....

Uzgodnione działania / termin realizacji:

.....

.....

Data i sposób przekazania odpowiedzi klientowi: .....

Osoba weryfikująca: ..... Podpis: .....

Formularz dotyczy zgłoszenia z gwarancji udzielonej przez Diesel Servis. Nie ogranicza ustawowych praw klienta.